

FORMULAR DE RAMBURSARE PRODUS

1. Datele clientului

Nume și prenume: _____

Adresă completă: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

2. Informații despre comandă

Număr comandă: _____

Data plasării comenzii: ____ / ____ / ____

Data primirii produsului: ____ / ____ / ____

3. Produs(e) pentru rambursare

Nr. crt.	Denumirea produsului	Cantitate	Motivul rambursării
----------	----------------------	-----------	---------------------

- | | | | |
|----|--|--|--|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |

Motiv detaliat (opțional):

4. Starea produsului returnat

Bifează varianta corectă:

- ☐ Sigilat / neutilizat
☐ Deschis, dar neutilizat
☐ Utilizat, dar în stare bună
☐ Prezintă defecte / probleme

Dacă există defecte, descrie-le:

5. Modalitatea de rambursare

- ☐ Rambursare în cont bancar
☐ Rambursare pe cardul cu care s-a efectuat plata
☐ Voucher / credit magazin (dacă este disponibil)

Pentru rambursare în cont bancar:

- Titular cont: _____
 - IBAN: _____
 - Bancă: _____
-

6. Declarație și semnătură

Declar că produsul/produsele au fost utilizate conform instrucțiunilor, iar informațiile furnizate sunt reale.

Data completării: ____ / ____ / ____

Semnătura clientului: _____